

# Rūre

Centra RŪRE ilgstošās sociālās aprūpes un rehabilitācijas iestādes

## IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

### Mērķis:

Noteikt centra RŪRE ilgstošās sociālās aprūpes un rehabilitācijas iestādes (turpmāk – RŪRE) iekšējo kārtību un nodrošināt klientu tiesību un pienākumu ievērošanu.

### Noteikumi attiecas uz:

visiem klientiem, kuri saņem ilgstošās sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus RŪRĒ, viņu piederīgajiem, tuviniekiem un/vai palīgiem.

### I. Vispārīgi

1. Noteikumi nosaka klientu, viņu piederīgo, tuvinieku un/vai palīgu pienākumus un atbildību iestādē un to attiecības ar iestādes ārstniecības un aprūpes personām.
2. Noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām sociālās aprūpes sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem.

### II. Klientu tiesības

3. Klientiem, viņa piederīgajiem, tuviniekiem un/vai palīgiem ir **tiesības**:
  - 3.1. saņemt kvalitatīvu, laipnu un cieņpilnu aprūpi RŪRĒ;
  - 3.2. personīgi no RŪRE darbiniekiem, RŪRE mājās lapā vai rakstiski saņemt saprotamā veidā informāciju par sociālās aprūpes un rehabilitācijas procesā iesaistīto personu vārdu, uzvārdu, amatu un kvalifikāciju, savu izmeklēšanas un sociālās aprūpes un rehabilitācijas individuālo plānu;
  - 3.3. tikt nosūtītam uz nepieciešamajiem medicīniskajiem izmeklējumiem un manipulācijām, saņemot nepieciešamos pakalpojumus centrā RŪRE vai saņemot nepieciešamo informāciju par to atrašanās vietu un ērtāko nokļūšanas veidu, kā arī klientiem ar kustību traucējumiem saņemt transportēšanas pakalpojumus līdz nepieciešamajai iestādei;
  - 3.4. iesniegt iesniegumus, priekšlikumus un sūdzības par sniegto sociālo aprūpi un rehabilitāciju RŪRE vadītājam, sociālajam darbiniekam, ārstam vai jebkuram citam darbiniekam;

- 3.5. saņemt no apmeklētājiem vai iegādāties pārtikas produktus, izņemot tos, kuri ir kontrindicēti saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumiem;
- 3.6. izmantot personīgos mobilos telefonus *RŪRĒ*, tā, lai tas netraucētu citus klientus;
- 3.7. lietot personīgo tehniku tā, lai tas netraucētu citus klientus;
- 3.8. nodot glabāšanai savas virsdrēbes un apavus *RŪRE* personālam. Ja glabāšanā nodotās personīgās lietas tiek bojātas vai iet zudumā, *RŪRE* atlīdzina klientam radušos zaudējumus.
- 3.9. pieņemt apmeklētājus *RŪRE* noteiktajā apmeklējuma laikā, un ievērojot *RŪRĒ* noteikto kārtību.

### III. Klientu pienākumi

4. Klientu, viņu piederīgo, tuvinieku un/vai palīgu **pienākumi**:
  - 4.1. iepazīties ar šiem Noteikumiem un tos ievērot;
  - 4.2. ievērot un izpildīt visus *RŪRE* personāla norādījumus;
  - 4.3. ievērot aprūpes un/vai rehabilitācijas pānu un *RŪRE* dienas režīma prasības;
  - 4.4. ievērot citu klientu tiesības un rūpēties par savu un apkārtējo cilvēku veselību;
  - 4.5. ievērot klusumu, netraucējot pārējo klientu atpūtu klusās stundas laikā (no plkst.14:00 līdz plkst.15:00) un pēc naktsmiera iestāšanās (no plkst. 22:00);
  - 4.6. pieklājīgi un ar cieņu izturēties pret *RŪRE* personālu un citiem klientiem;
  - 4.7. uz laiku atstājot centru *RŪRE*, informēt dežūrējošo personālu par plānoto prombūtni, un atgriešanās laiku;
  - 4.8. ievērot personīgo higiēnu;
  - 4.9. ievērot tīrību un kārtību dzīvojamās istabīnās un *RŪRE* koplietošanas telpās, t.sk. nemest tualetes papīru, marli, vati vai citus priekšmetus un materiālus klozeta podos, izlietnēs;
  - 4.10. uzturēt tīru un kārtīgu savu apkārtējo vidi (gultas vietu, krēslu, skapīti);
  - 4.11. pārtikas produktus, kas ātri bojājas, uzglabāt ledusskapī;
  - 4.12. saudzīgi izturēties pret *RŪRE* iekārtām un inventāru (par tā bojāšanu klients ir materiāli atbildīgs);
  - 4.13. ievērot *RŪRE* noteiktos ugunsdrošības noteikumus;
  - 4.14. izrakstīšanās no *RŪRE* procesa laikā atbrīvojot istabiņu pēc *RŪRE* vadītāja norādījumiem, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) dienas laikā;
  - 4.15. izņemt *RŪRE* glabāšanā nodotās personīgās mantas ne vēlāk kā 5 (piecu) darbadienu laikā pēc izrakstīšanās no centra. *RŪRE* neuzņemas atbildību par mantām, kas atstātas glabāšanā ilgāk.
  - 4.16. savlaicīgi norēķināties par centra *RŪRE* sniegtajiem sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumiem saskaņā ar noslēgto līgumu par sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanu. Ja klients nevar norēķināties par *RŪRE* sniegtajiem aprūpes pakalpojumiem līgumā norādītajā termiņā, **klientam ir tiesības lūgt noslēgt rakstisku vienošanos par citu pakalpojumu apmaksas kārtību.**

#### IV. Klientiem aizliegts

5. Aprūpes laikā, klientam un/vai viņa piederīgajam, tuviniekam un/vai palīgam ir **aizliegts**:
  - 5.1. veikt darbības, kas varētu kaitēt viņa veselībai;
  - 5.2. lietot papildus medikamentus, ārstniecības tehnoloģijas un pieaicināt paša izvēlētus konsultantus bez saskaņošanas ar *RŪRE* ārstējošo ārstu;
  - 5.3. patvaļīgi aiziet no centra bez saskaņošanas ar dežurējošo personālu;
  - 5.4. smēķēt *RŪRE* telpās vai teritorijā, izņemot smēķēšanai speciāli nozīmētā vietā;
  - 5.5. lietot un glabāt alkoholiskos dzērienus vai atkarību izraisošas vielas, kā arī ieročus (aukstos ieročus, šaujamo ieročus u.c.);
  - 5.6. ar savu uzvedību centrā aizskart citu klientu un *RŪRE* personāla tiesības un cieņu.

#### V. RŪRE pienākumi

6. Centra RŪRE pienākums ir **nodrošināt klientiem**:
  - 6.1. apstākļus saturīgai brīvā laika pavadīšanai;
  - 6.2. atbalstu personīgo problēmu risināšanai, sadzīves un juridisko jautājumu risināšanai;
  - 6.3. kvalitatīvu un regulāru ēdināšanu;
  - 6.4. piemērotas telpas dzīvošanai;
  - 6.5. sadzīves apstākļus atbilstoši higiēnas un sanitārajām prasībām;
  - 6.6. nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

#### VI. Klienta dienas kārtība

- 07.00 – 09.00 celšanās, rīta tualete
- 09.00 – 10.00 brokastis
- 10.00 – 13.00 brīvais laiks
- 13.00 – 14.00 pusdienas
- 14.00 – 15.00 klusā stunda
- 15.00 – 17.00 brīvais laiks
- 17.00 – 18.00 vakariņas
- 18.00 – 20.00 vakara klusuma brīdis
- 20.00 – 21.00 vakara tēja, nakts launags
- 21.00 – 22.00 vakara tualete
- 22.00 – 07.00 naktsmiers

#### VII. Pārējie noteikumi

7. *RŪRE* neuzņemas atbildību par klientu un apmeklētāju personīgajām mantām, kas tiek atstātas bez uzraudzības.

8. Klients ar viņa piekrišanu aprūpes laikā var tikt iesaistīts studentu apmācības procesā mācībspēku vadībā.
9. Gadījumos, kad klients neievēro noteikto režīmu, nepilda aprūpes personu norādījumus un apzināti kaitē savai veselībai, un šādā veidā tieši ietekmē konkrētā aprūpes vai rehabilitācijas plāna izpildi, *RŪRE* ir tiesības izrakstīt klientu no centra. Tas neatbrīvo klientu no sniegto aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu apmaksas.
10. Šie noteikumi ir neatņemama līguma starp *RŪRE* un klientu sastāvdaļa.

SIA "Magnum Social & Medical Care"

valdes priekšsēdētājs

Kristiāns Dāvis

11.04.2022.